

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 30 日

事業所名 放課後等デイサービス第2あいる松江 保護者等数(児童数) 20人 回収数 18人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7	1	1	・部屋は少しスペースが限られても、公園へ行くなど配慮してくださっています。 ・少し狭いです。 ・スペースがもう少しあるといい。	・限られたスペースの中で構造化に取り組んでいる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	・みなさん、とても丁寧です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	2	2	・手すりはあるが急階段で少し怖い。	・必要に応じて対応していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・相談して計画立案して下さっています。	・実施している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・色々な活動を工夫して提供してくださっています。 ・時々固定化があるように思います。 ・子供が通うのを楽しみにしています。	・実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	6	・交流がない。聞いたことはないです。	・他事業所との交流は年に数回実施している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					・契約時実施している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・連絡帳に、くわしく書いて下さっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3				・年2回の面談 ・日々の連絡ノートでのやり取り。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	3	3	・年1回の交流会しかない。 ・他のお子さんの親さんが、普段どんな対応工夫をしているか、聞いてみたいです。	・現在考えていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		4	・私達は、苦情がまったくないので分かりません。	・苦情マニュアルに沿って対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・連絡帳に、いつも丁寧に記載してください。	・実施している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		3	・毎月の予定を詳しく教えてもらい分かりやすいです。 ・HPのみで会報はない。 ・提案したが職員さんの紹介のみで何があったのか伝わらない。	・実施している。(ブログ)
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		1		・定期的に社内研修を実施している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	5	・地震時等、家から離れているので、どうしたら良いかなと思います。	・契約時、面談時に説明している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		2	・月一度の避難訓練があり良いと思う。	実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・喜んで笑顔で行っています。 ・今春から利用しています。一時「嫌だ」「行きたくない」など言っていました。 ・いろいろなイベント、おでかけ、とても楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・とても満足しています。 ・家が遠い場所にあるせいなのか下校時の送迎はあっても利用後の送迎ができず残念です。 ・いつもわがままばかり言ってますみません。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。